

Sistema llamador de público para red de PC



Organiza la atención del público entregando números y llamando en forma consecutiva.

El público es atendido en un conjunto de puestos separados en sectores y cada sector tiene una cola independiente.

Permite reservar los números por teléfono y organizar agendas de atención.

Se aplica en: grandes locales de atención de público, bancos, locales de cobranza, consultorios médicos, locales comerciales.

Sistema Llamador de público para red de PC

CUALIDADES

- Se puede utilizar en locales de atención de público con pocos puestos, o con hasta 100 puestos.
- Ordena la atención del público.
- La atención es por orden de llegada excepto en el modo con reserva.
- Permite la reserva telefónica anticipada de números que se asocian a un identificador que puede ser el nombre u otro.
- Puede funcionar con números preimpresos o con impresora de números.
- Permite separar los puestos de atención en sectores por tipo de trámite.
- Cada sector tiene su cola independiente de los demás
- Soporta múltiples tableros y tipos de tableros: CRT, LCD, TV o con dígitos de siete segmentos.
- En el número entregado por la impresora se informa el tiempo estimado de espera.
- Emplea la red TCP/IP.
- Registra la actividad del sistema en archivos diarios.
- Incluye programa administrador con las siguientes funciones:
 - Configuración de sectores y números
 - Reportes del estado de atención y cantidad de público presente
 - Accesos y funciones de los usuarios
 - Permite cambiar de sector los puestos de atención
- El puesto de entrega de números puede ser con interfaz de ratón y pantalla o con pulsadores por sector.
- Permite establecer trámites consecutivos, pasando un cliente de un sector a otro.
- Permite el llamado de un número arbitrario desde el puesto de atención.

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

Cada vez que llega un cliente, retira el número preimpreso de un dispensador o selecciona con la interfaz de ratón y pantalla en qué sector desea ser atendido y la impresora le entrega el número.

Una vez retirado el número, el cliente se dirige al sector seleccionado y espera a que el tablero llame su número y le indique a qué puesto dirigirse.

Cuando es llamado, se dirige al puesto de atención y entrega el número al empleado que inicia la atención.

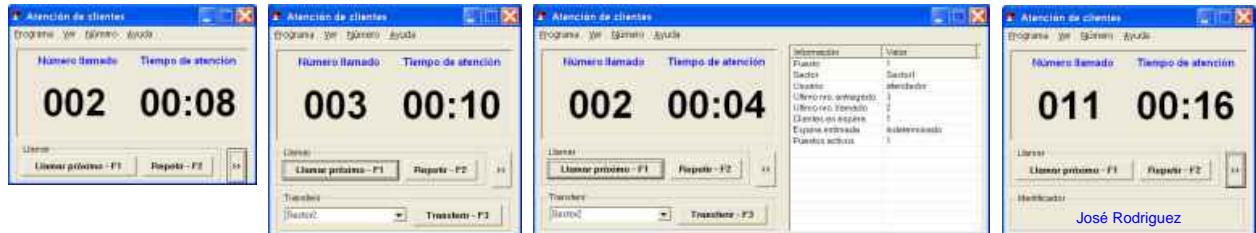
Sistema Llamador de público para red de PC

PANTALLAS DE LOS DISTINTOS PROGRAMAS

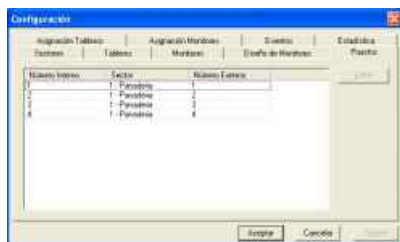
Entregador de números, PENSLR



Puesto de atención de clientes, PASLR



Administrador



Sistema llamador de público para red de PC

TABLEROS LLAMADORES

Los tableros llamadores indican el número llamado y el puesto al cual dirigirse.

Funcionamiento de los tableros

Cada vez que desde un puesto de atención se llama un nuevo número, aparece en el renglón superior el número siguiente y el número de puesto desplazando hacia abajo los llamados anteriores. La última línea desaparece del tablero y un tono advierte del nuevo llamado.

En los modelos de LEDs, LCD, CRT y TV la línea con el número llamado parpadea un breve lapso.



Tipos de tableros

- Con números de siete segmentos reflectivos o de LEDs (*)
- Con monitor de PC, LCD o CRT
- Con TV (requiere tarjeta con salida de TV en la PC)

(*) Pueden conectarse al sistema por puerto USB, serial o por red Ethernet.

Configuraciones por el usuario para los tableros de monitor LCD, CRT y TV

- Cantidad de dígitos del número: 3
- Cantidad de dígitos del puesto: 2
- Cantidad de monitores: 0 a 99
- Cantidad de filas de 1 a 32
- Texto del encabezado de las columnas
- Tipos de texto
- Colores de los textos, números y fondo
- Tiempo de permanencia de los llamados y del parpadeo

Visibilidad según tamaño de pantalla y cantidad de filas presentadas			
Tamaño de pantalla	2 filas	3 filas	4 filas
Pulgadas	m	m	m
17	30	20	15
19	33	22	17
21	37	25	19
27	48	32	24
29	51	34	26
32	57	38	28

Configuraciones a la compra para los tableros de siete segmentos de LEDs y reflectivos

- Cantidad de filas
- Cantidad de dígitos del número, 2 ó 3
- Cantidad de dígitos del puesto: 1 y 2
- Texto del encabezado de las columnas
- Simple o doble faz

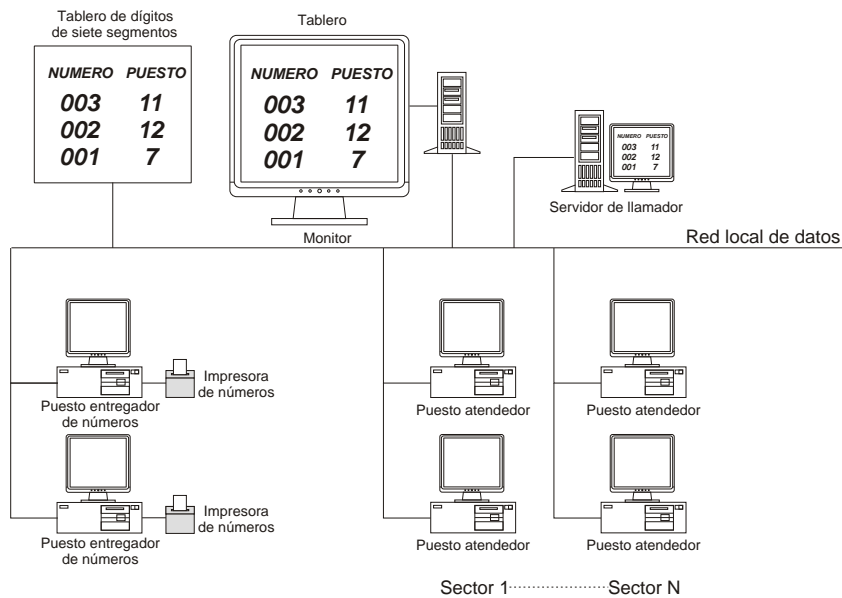
Visibilidad según altura de dígitos	
Altura dígito	Visibilidad
cm	m
6	25
10	50
15	75

Opciones

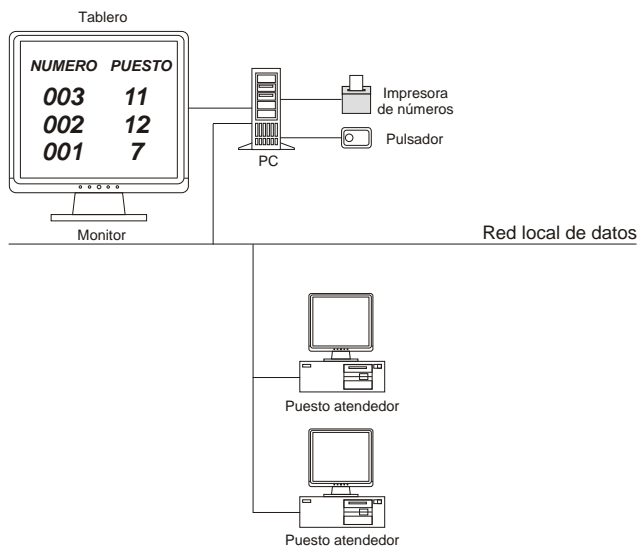
- Tableros repetidores

Sistema llamador de público para red de PC

Sistema llamador en red (ejemplo 1)

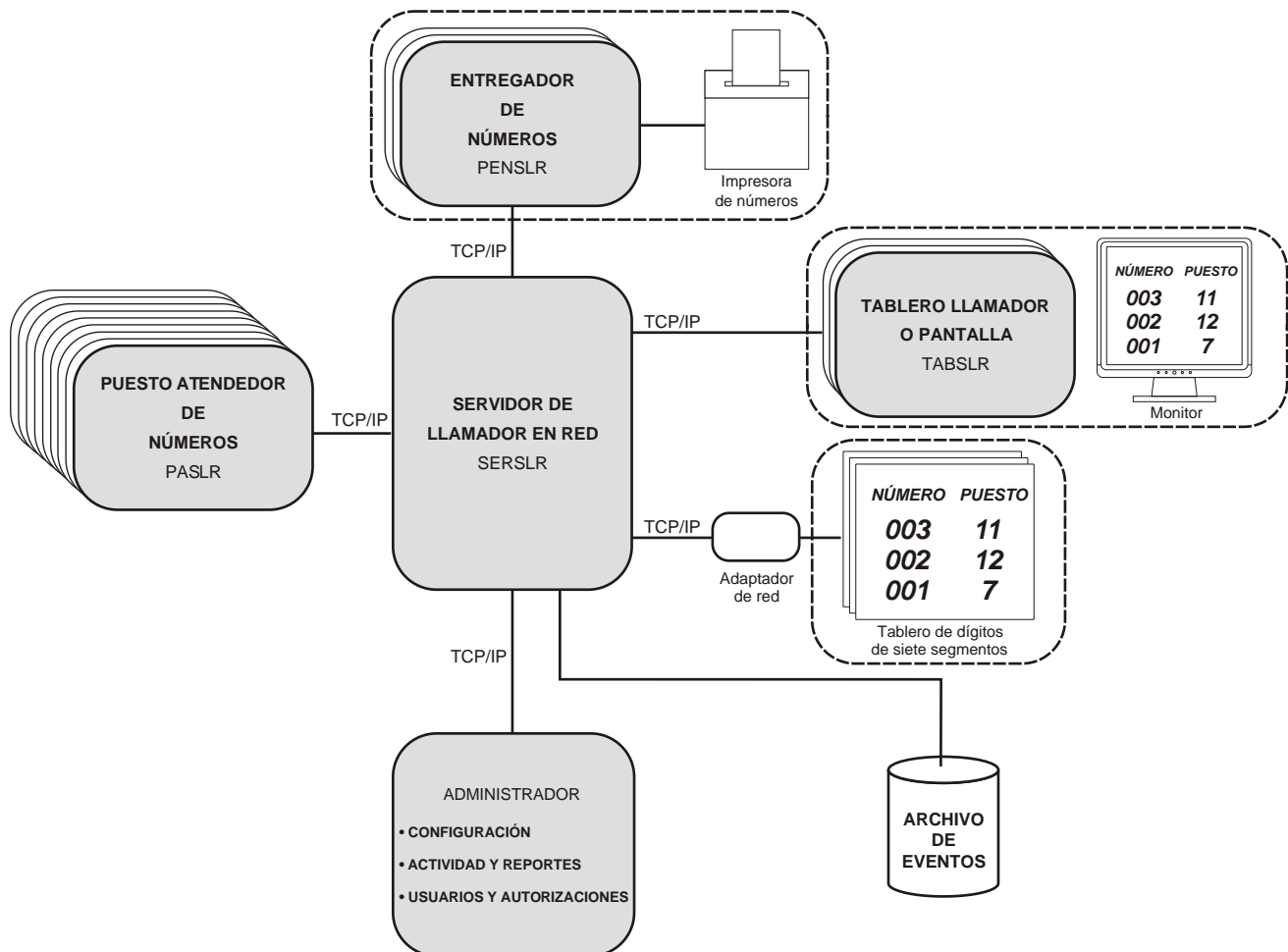


Sistema llamador en red (ejemplo 2)



Sistema llamador de público para red de PC

ESTRUCTURA DE COMUNICACIÓN DE LOS MÓDULOS



Sistema Llamador de público para red de PC

ESPECIFICACIONES

Programas que integran el sistema

- Servidor de llamador coordinado, SERSLR
- Administrador
- Entregador de números PENSLR
- Puesto atendedor o llamador PASLR
- Tablero llamador para pantalla de PC o TV, TABSLR

Servidor de llamador coordinado, SERSLR

- Coordina todo el funcionamiento del sistema
- Administra los números entregados y llamados
- Administra las comunicaciones con los demás programas
- Administra los accesos de los operadores
- Registra en un archivo diario los eventos con fecha y hora de:
 - Inicio de programa y fin de programa
 - Login y logout del puesto de llamada
 - Número entregado
 - Número llamado

Administrador

- Inicio con usuario y contraseña
- Configuraciones:
 - Cantidad de puestos
 - Cantidad de sectores
 - Cantidad y tipo de tableros llamadores
 - Números que llama cada sector
 - Asignación de puestos a sectores
 - Asignación de números públicos de los puestos
 - Asignación de los permisos a usuarios y sus contraseñas
 - Asignación de tableros a sectores
 - Fechas y horarios de la entrega de números con reserva
- Monitoreo de la actividad y reportes
- Configuración de los tableros llamadores con pantalla
- Borrar clientes sin atender al final del día
- Preparación de informes

Entregador de números, PENSLR

- Inicio con usuario y contraseña
- Emite números para todos los sectores
- Emite los números en modo con reserva y los asocia a los identificadores
- Cantidad de sectores empleando pulsadores: 6

Sistema llamador de público para red de PC

- Cantidad de sectores por pantalla: 12
- Admite incluir una leyenda en la parte superior del número
- Imprime: fecha, hora, sector, número y tiempo de espera estimado
- Presenta el estado de cada sector
- Identificador: línea de texto de hasta 32 caracteres

Puesto atendedor de números, PASLR

- Inicio con usuario y contraseña
- Pulsadores de llamar próximo y repetir llamado
- Llamado de número arbitrario
- Indica tiempo transcurrido de atención
- Permite transferir al cliente a otro sector para trámites consecutivos
- Permite cambiar próximo número a llamar si está autorizado
- Cuando funciona en el modo con reserva al llamar un número también presenta el identificador del cliente

Equipos que integran el sistema

- Tableros llamadores de números de siete segmentos o de pantalla de PC
- PC e impresora de números del puesto de entrega de números
- Pulsadores electromecánicos del puesto de entrega de números (*)
- PC de atención de clientes o puestos de llamada (**)
- PC servidor del sistema llamador (***)

(*) Se conecta al puerto serial de la PC.

(**) Cada puesto deberá tener su número de tal forma que el público pueda ubicarlo al ser llamado.

(***) La llave de protección de copia se conecta a un puerto USB

Los programas pueden instalarse en una o más computadoras de la red.

Requerimientos de las PC y la red

- Red TCP/IP
- El programa servidor de llamador debe tener acceso por la red a todos los demás programas, por tanto puede requerir su instalación en una PC con versión Windows Server.
- El sistema operativo debe ser Windows 2000 o mejor.

Límites globales

- Cantidad de puestos de atención: de 0 a 99
- Cantidad de sectores: 12
- Cantidad de tableros: no limitada
- Cantidad de puestos de entrega de números: no limitada
- Rango de números llamados: 0 a 999
- Rango de números por sector: 0 a 999
- Cantidad máxima de clientes en la cola: 1000